



سامانه ایزی مد

"سامانه ایزی مد"، راهکاری جامع، یکپارچه و هوشمند با ارائه خدمات الکترونیک متنوع و هدفمند در حوزه سلامت است مانند پرونده الکترونیک سلامت، نسخه نویسی الکترونیکی، مراقبت سلامت، پیگیری روند درمان و تبادل با سامانه سپاس که باعث بهبود مستمر در فرآیندها، خدمات سلامت و مدیریت مطلوب مراکز بهداشت و درمان گردیده است و نتایجی همچون افزایش سرعت و دقت ارائه خدمات سلامت، افزایش درآمد، کاهش هزینه‌ها، مدیریت بهینه منابع و در نهایتاً افزایش رضایت بیمار و ارائه دهندگان خدمات سلامت را به همراه دارد.

خدمات ایزی مد

نوبت دهی الکترونیک	نسخه نویسی الکترونیک
پذیرش	دورا پزشکی
صندوق یکپارچه	پایش سلامت
پرونده الکترونیک سلامت	پیگیری روند درمان
تبادل اطلاعات	رجیستری

نوبت دهی و پذیرش

با بهره گیری از قابلیت‌های “نوبت دهی و پذیرش سامانه ایزی مد” فرآیندهای نوبت‌دهی و پذیرش در مطب، کلینیک و سایر مراکز درمانی بهبود خواهد یافت. از آن جایی که اولین تماس بیماران با مراکز بهداشتی درمانی در واحد پذیرش رخ می‌دهد، این واحد از واحد‌های استراتژیک مراکز محسوب می‌شود. افزایش سرعت و بهبود عملکرد دقیق در فرآیند پذیرش در تفکر بیمار درباره مراکز بهداشتی درمانی اثر گذار خواهد بود، زیرا در این بخش بیمار و همراهانش ارزیابی خود را از عملکرد مراکز بهداشتی درمانی آغاز میکنند، از این رو واحد پذیرش در مراکز بهداشتی درمانی اثر مستقیمی در احساس رضایت مراجعین می‌گذارد.

از آنجایی که زمان انتظار طولانی برای نوبت دهی و پذیرش در بخش سرپایی منجر به اتلاف وقت بیماران و عدم رضایت آنها می‌گردد، بنابراین رضایت بیمار از زمان انتظار، نقش بسزایی در افزایش رضایت بیمار ایفا می‌کند.

فرآیندهای ورود مراجعین به مرکز بهداشتی درمانی تا خروج آنها از اتاق پزشک به دو دسته اصلی و پشتیبانی تقسیم می‌شوند. فرآیندهای اصلی شامل پذیرش و صندوق و فرآیندهای پشتیبانی شامل نوبت‌دهی قبلی بصورت اینترنتی و یا نوبت دهی حضوری می‌باشد. علاوه بر اینمدیریت اسناد و مدارک پزشکی، استرداد وجه،مدیریت صورتحساب بیمار و رسیدگی به شکایات نیز جز فرآیندهای پشتیبانی محسوب می‌شوند.

مهمترین عیوب و عوامل موثر در فرآیندهای نوبت‌دهی که منجر به طولانی شدن زمان انتظار مراجعین می‌گردد، را میتوان به صورت زیر بیان کرد:

مراجعه تعداد زیادی از بیماران بصورت همزمان

عدم حضور به موقع پزشکان

کمبود تعداد پرسنل پذیرش

کمبود پزشک

عدم وجود جدول زمانبندی و برنامه ریزی مناسب

اطلاع رسانی

ویژگیهای “سرویس نوبت دهی و پذیرش سامانه ایزی مد” عبارتند از:

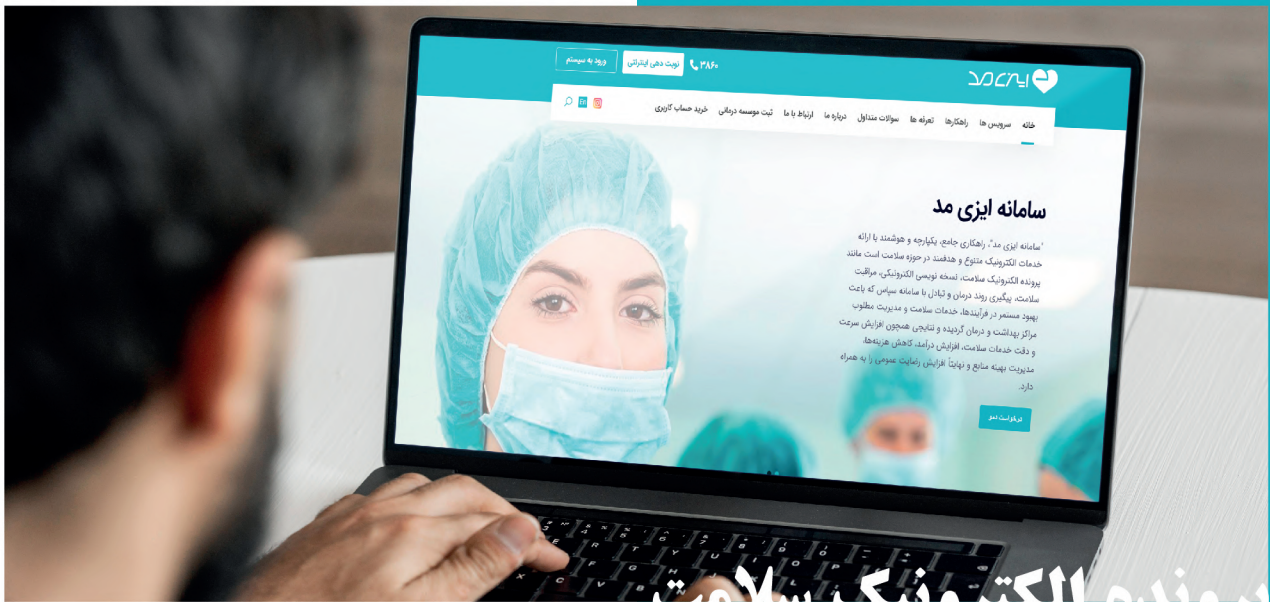
ویزیت پزشک
خدمات پرستاری
داشبورد عملکرد مرکز درمانی
نظام ارجاع

نوبت دهی اینترنتی و حضوری
استعلام هویت و استحقاق سنجی
پذیرش بیمار
مدیریت صندوق

قابلیت های “سرویس پذیرش و نوبت دهی الکترونیک سامانه ایزی مد” عبارتند از:

- تعیین خدمات قابل ارائه توسط سرویس دهندگان
- خدمات جهت کاهش خطای ثبت داده
- ارسال پیامک به صورت گروهی به بیماران
- جهت اطلاع رسانی (تغییر در برنامه، کنسل شدن نوبت و...)
- ارسال پیامک به پزشکان جهت یادآوری
- قابلیت جا به جا کردن گروهی یا تکی نوبت بیماران
- قابلیت لغو گروهی نوبت و اطلاع رسانی آن توسط پزشک

- نوبت دهی بصورت اینترنتی، حضوری و تلفنی
- استعلام هویت و استحقاق سنجی بیمه‌ای
- تعریف شیفت و تقویم حضور پرسنل
- و پزشکان جهت نوبت دهی آسانتر
- تنظیم فاصله زمانی ارائه خدمات در
- کارتابل نوبت دهی
- امکان دریافت اتوماتیک تعرفه های وزارت بهداشت
- بر اساس استاندارد برای همه بیمه ها



پرونده الکترونیک سلامت

قابلیت های " سرویس پرونده الکترونیک سامانه ایزی مد " عبارتند از:

- امکان ثبت مشخصات دموگرافیک بیمار
- امکان ذخیره سازی تصاویر و محتوای چندرسانه ای پزشکی در پرونده الکترونیک سلامت
- تبادل پرونده سلامت با سایر سامانه ها از طریق اتصال به سایر سامانه ها در مراکز درمانی و بیمه ای
- امکان طراحی و ایجاد انواع پرسشنامه های سلامت بصورت فرم های پویا با استفاده از ابزار فرم ساز پویا
- استفاده از ترمینولوژی های استاندارد پزشکی
- ساخت فرآیند گردش کار بر اساس سطوح دسترسی و ساختار سازمانی
- امنیت و اشتراک گذاری اطلاعات پرونده سلامت با تعیین سطوح امنیتی و دایره اعتماد و محرمانگی
- جستجوی پیشرفته و گزارش گیری پویا و خروجی های متنوع گزارشات از داده های پرونده الکترونیک سلامت
- خلاصه پرونده سلامت بصورت نمایش نموداری با مشاهده وضعیت فرد در یک نگاه
- چارتینگ بیمار شامل نمایش کلیه اطلاعات علائم حیاتی بیمار، حساسیت های بیمار، فهرست مشکلات بیمار در یک نمای مختصر
- چارتینگ بیمار شامل نمایش سریع وضعیت فعلی بیمار، معاینات اخیر و نوبت های برنامه ریزی شده، نتایج آزمایش ها، ارزشیابی های پرستاری، برنامه های مراقبتی و یادداشت های پرستاری، داروهای فعلی، آلرژی های فعال، نمودار ایمن سازی و اقدامات درمانی اخیر بیمار

پرونده الکترونیک سلامت، در برگیرنده اطلاعات سلامت، مراقبت های بهداشتی و درمانی در طول حیات فرد از پیش از تولد تا پس از مرگ می باشد. پرونده الکترونیک سلامت تمام عملکردها و قوانین حاکم بر پرونده های سنتی کاغذی را با کیفیت و دقت چند برابر پوشش می دهد. هدف از تشکیل پرونده الکترونیک سلامت، مراقبت مستمر از فرد است. علاوه بر این ذخیره به موقع و دقیق داده های بالینی و سلامتی، پرونده الکترونیک سلامت را به ابزار قدرتمندی برای کاربردهای آموزشی و پژوهشی تبدیل کرده است. امکان تبادل و اشتراک گذاری اطلاعات سلامت بیمار مطابق با قوانین امنیت و محرمانگی اطلاعات موجب توسعه کیفی مراقبت های بهداشتی و درمانی می شود.

ویژگیهای "سرویس پرونده الکترونیک سلامت سامانه ایزی مد" عبارتند از:

- پرونده الکترونیک سازمانی و شخصی
- رجیستری های عمومی و تخصصی
- ابزار فرم ساز پویا
- داشبورد و خلاصه پرونده
- تبادل و اشتراک گذاری داده های پزشکی
- محرمانگی، امنیت و دایره اعتماد
- مطابقت با استانداردهای مطرح جهانی شامل HL7 و Open-EHR, ISO ۱۳۶۰۶

نسخه نویسی الکترونیک

یکی از فرایندهای مهم و حیاتی در مراقبت های بهداشتی و درمانی، نسخه نویسی می باشد. لزوم استفاده نسخه نویسی الکترونیک به عنوان راه حل نهایی برای غلبه بر مشکلات مهم و زیان بار نسخه نویسی کاغذی در نظام سلامت ثابت شده و مبتنی بر قوانین جدید این امر مهم عملیاتی شده است. این رو انتخاب و استفاده از ابزار نسخه نویسی الکترونیک با قابلیت های مناسب چالش بزرگ سازمان های مراقبت بهداشتی و درمانی است. سرویس نسخه نویسی الکترونیک سامانه ایزی مد فرصتی را برای بهبود فرایند نسخه نویسی، کاهش عوارض ناخواسته دارویی و صرفه جویی هزینه های مراقبت بهداشتی درمانی و ثبت و دسترسی به سوابق بالینی و سلامتی بیماران در پرونده سلامت بصورت الکترونیکی را فراهم آورده است.

ویژگیهای "سرویس نسخه نویسی سامانه ایزی مد" عبارتند از:

- نسخه نویسی دارو، آزمایش، تصویربرداری، نوارنگاری و
- گرافی و سایر خدمات پاراکلینیکی
- کنترل قواعد دارویی و بیمه ای
- تبادل نسخه با بیمه گره های پایه
- ثبت شرح حال و تصاویر پزشکی
- الگوهای دارویی و خدمات آزمایشگاهی و پاراکلینیکی
- مشاهده سوابق بیمار
- تبادل نسخه با پرونده سلامت

قابلیت های "سرویس نسخه نویسی سامانه ایزی مد" عبارتند از:

- نسخه نویسی دارو، آزمایش و خدمت
- ثبت شرح حال، نتایج آزمایش و تصاویر پزشکی
- کنترل قواعد بیمه ای و دارویی
- تبادل نسخه با پرونده الکترونیک سلامت
- تبادل نسخه با بیمه های پایه شامل
- بیمه سلامت و بیمه تامین اجتماعی
- تعریف الگوهای دارویی و آزمایشگاهی برای
- ثبت سریعتر نسخه بیمار
- امکان ارجاع الکترونیک بیماران به دیگر پزشکان و
- مراکز ارائه دهنده خدمات بهداشتی و درمانی تخصصی
- نمایش کلیه اطلاعات پرونده بیمار و تشخیص ها
- تبادل نسخه الکترونیک با سامانه سپاس جهت دریافت
- دارو و سایر خدمات پزشکی (نسخه پیچی)
- حذف دفترچه های کاغذی بیمه
- ثبت تشخیص پزشک بر اساس کدهای استاندارد ICD10
- قابلیت گزارش گیری بر اساس تشخیص، نوع داروها و
- خدمات پزشکی



دور پزشکی

سلامت الکترونیک شامل ارائه خدمات بهداشتی و درمانی از طریق اینترنت و دیگر فناوری های تجارت الکترونیک است. خدمات ارائه شده در حوزه سلامت، بهداشت و درمان، به کمک فضای مجازی، مفاهیمی همچون دورا پزشکی (Tele-Health) و خدمات سلامت همراه (M-Health) می باشد.

در تعریف جامع تر سلامت الکترونیک به عنوان نفوذ فناوری اطلاعات و ارتباطات به منظور برقراری ارتباط بین ارائه دهندگان خدمات بهداشتی درمانی، بیماران و مراجع درمانی با هدف بهبود خدمات بهداشتی و درمانی، آموزش و اطلاع رسانی به گیرندگان خدمات بهداشتی و درمانی، متخصصان خدمات بهداشتی و درمانی و مدیران است.

انواع خدمات پزشکی از راه دور:

با بهره گیری از فناوری های ارتباطی و اطلاعاتی خدماتی مانند مشاوره از راه دور، آموزش الکترونیکی، پایش از راه دور، ارائه خدمات پزشکی در خانه از راه دور بر پایه بسترهای فضای مجازی قابل ارائه خواهد بود.

مشاوره از راه دور: مشاوره های پزشکی از راه دور توسط ارائه دهندگان خدمات بهداشتی و درمانی به گیرندگان خدمات بهداشتی و درمانی. آموزش الکترونیکی: آموزش از راه دور با بکارگیری ابزارهای فناوری اطلاعات که از فواید این روش کاهش هزینه زمانی و سرعت در دسترسی به آموزش می باشد.

پایش از راه دور: ارسال تصاویر پزشکی و مشاوره های پزشکی به صورت ویدئو کنفرانس، از روش های پایش از راه دور است. ارائه خدمات پزشکی در خانه: خدمات پزشکی در خانه با بهره گیری از فناوری های دور پزشکی به بیماران از جمله بیماری های قلبی و عروقی و ناهنجاری های تنفسی مزمن و بیماری های مزمن و واگیردار به منظور مراقب سلامت امکان پذیر است.

مشارکت شرکت بیمه

بیمه یکی از مهمترین بازیگران اصلی خدمات درمانی در کشور می باشد که همواره در حوزه پزشکی و حمایت درمانی بیمه شدگان پیش قدم بوده و فعالیت داشته است و در قالب محصولات درمانی اقدام به ارائه پوشش های درمانی کرده است. لذا بیمه می تواند شروع قدرتمندی در این زمینه داشته باشد و ارزش افزوده مناسبی را برای بسته های بیمه های خود اضافه کند و از خدمات پزشکی راه دور بهره گیرد.

دور پزشکی و ارتباط زنده و تصویری بین بیمار و پزشک

یکی از انواع خدمات سلامت الکترونیک دورا پزشکی یا پزشکی از راه دور است. دورا پزشکی یا تله مدیسین به دانش و ابزارهای ارتباطی گفته می شود که پزشک و مراکز بهداشتی درمانی را به بیمار مرتبط می کند. در واقع دورا پزشکی به کارگیری فناوری الکترونیک و دیجیتال به منظور اعمال مراقبت های پزشکی و بهداشتی از بیمارانی است که در نقاط دور از مرکز بهداشتی درمانی به سر می برند. برقراری ارتباط از طریق دورا پزشکی در مناطق وسیع و با تراکم جمعیتی کم، مناطق سخت گذر، هنگام حوادث غیر مترقبه، کنترل بیماری های مزمن و پاندمی ها برای تشخیص، درمان، کنترل، پیگیری و مشاوره و آموزش از مزایای این روش است.

مزایای پزشکی راه دور برای شرکت های بیمه عبارتند از:

قیمت پایین تعرفه ها به نسبت تعرفه های ویزیت سرپایی
جذب کاربران جدید
به دست آوردن داده های مناسب در حوزه درمان و امکان
آنالیز و تحلیل و همکاری با سایر ارگان های دولتی و غیردولتی

ایجاد ارزش افزوده و مزیت رقابتی در حوزه بیمه های درمان
جهش رو به جلو در صنعت بیمه و اقدامی نو و محرک در صنعت بیمه
تعیین نرخ جدید برای محصول ارائه خدمات آنلاین در قراردادهای درمان
کاهش هزینه های خسارت بیمه های درمان

راهکارهای ایزی مد

پایش سلامت

پایش سلامت با ارزیابی وضعیت سلامت با ثبت نظام مند بیماری‌ها و پردازش داده‌های بالینی با امکان اخذ نتایج آماری

مراقبت سلامت

مراقبت سلامت به منظور حفظ یا بهبود سلامت از طریق تشخیص، درمان و پیشگیری از بیماری، تروما و دیگر معلولیت‌هاست.

نظام ارجاع

ثبت اطلاعات توسط پزشک خانواده برای تشخیص و درمان بیماری و ارجاع درست به متخصص برای کاهش ناراحتی بیماران

پرونده سلامت

پرونده سلامت مادام‌العمر فرد، شامل سوابق بهداشتی و درمانی فرد با حفظ اصول محرمانگی و اشتراک‌گذاری

بیمه‌گری

بیمه‌گری شامل ممیزی هر پرونده و صدور صورتحساب برای سازمانهای بیمه و مراکز طرف قرارداد با شناسایی و وصول درآمد و کنترل سقف‌های بیمه

رجیستری

نظام ثبت بیماری عبارت است از جمع‌آوری مستمر و نظام‌مند اطلاعات کلیه افراد در یک جمعیت که برای آنها یک بیماری خاص تشخیص داده شده

تبادل با سپاس

سپاس (سامانه پرونده الکترونیکی سلامت ایران)، سامانه یکپارچه اطلاعاتی و شبکه ارتباطی زیرساخت پرونده الکترونیکی سلامت در ایران

فالوآپ (پیگیری روند درمان)

سامانه خودکار فالوآپ ایزی مد با کمک به پزشکان و بیماران روند درمان بیماران را تا بهبودی کامل دنبال می‌کند. در این سامانه پزشکان می‌توانند با تعیین اهداف درمانی کوتاه مدت و بلندمدت به مانیتورینگ بیماران خود بپردازند.

پزشکان برنامه درمانی دقیقی به سامانه می‌دهند و به صورت خودکار برای بیماران مورد نظر اجرا می‌شود. سامانه فالوآپ ایزی مد گزینه مناسبی برای کلینیک‌های تخصصی، مطب‌ها، شرکتهای گردشگری سلامت و مراقبت در منزل می‌باشد که با کمک این سامانه می‌توانند بیماران خود را تا بهبودی کامل گام به گام همراهی کنند و با جلب اعتماد متقابل و افزایش رضایتمندی، آنان را به بیماران ثابت و همیشگی خود تبدیل کنند.

زیر ساخت‌های نرم افزار

راهکار ابری

براساس مدل ابری با ویژگی‌هایی که برای ذخیره سازی، یکپارچه سازی و دسترس پذیر کردن اطلاعات حوزه سلامت، بدون وابستگی زمانی و مکانی، موجب سهولت دسترسی به داده‌های پزشکی می‌گردد.

چند سازمانی

اشتراک گذاشتن کارکردها و منابع زیر ساخت به صورت امن و برای چند سازمان در یک سامانه مشترک به تفکیک داده‌های هر سازمان

موتور قواعد بیمه و درمان

موتور قواعد بیمه‌ای و درمانی، یک سرویس نرم افزاری است که یک یا چند قانون در زمینه بیمه و درمان را در زمان اجرای فرایندها، پردازش و نتیجه آن را ارائه می‌نماید.

موتور گردش کار

گردش کار یک ابزار سطح بالا برای سازماندهی فعالیت یا اقدامات قابل انجام در فرآیندهای سازمان

 Easymed.ir

 Portal.easymed.ir

 info@easymed.ir

 (+98)31-3860

 (+98)912 807 9310